



MUCURA CLUB HOTEL SAS - UBICADO EN ISLA MUCURA DEPARTAMENTO DE BOLIVAR AL NORTE DE COLOMBIA, HACE PARTE DEL ARCHIPIELAGO DE SAN BERNARDO, GOLFO DE MORROSQUILLO, MAR CARIBE COLOMBIANO.

ANUNCIA: SUSPENSIÓN DE OPERACIONES Y PRESERVA EL EMPLEO DE SUS COLABORADORES.

Hoy sabemos que el lugar más seguro para ti es tu casa, al lado de tu familia, por eso te queremos compartir noticias del cierre temporal de nuestras instalaciones, pero pronto esperamos volver a abrirlas, para seguir disfrutando más momentos como la familia que somos y de la cual haces parte.

Mucura Club Hotel SAS, conscientes de la responsabilidad, solidaridad y acatamiento de las medidas tomadas por el Gobierno Nacional en la emergencia sanitaria decretada por causa del coronavirus COVID 19, y que no permiten el adecuado funcionamiento de los hoteles en Colombia, ha adoptado las medidas más apropiadas para garantizarle el bienestar de nuestros colaboradores, clientes, proveedores, visitantes y comunidad local.

Las directivas y la Administración de Mucura Club Hotel, en acatamiento de la **resolución 137 – del 16 de Marzo de 2020, emitida por Parques Nacionales Naturales de Colombia**. Ha tomado la decisión de suspender provisionalmente la prestación de servicios del hotel.

La anterior medida, de precaución, con lleva la suspensión total de prestación de servicios ecoturísticos en las áreas del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia, hasta el 30 de Mayo del presente año, abiertos al ecoturismo y en consecuencia prohibió el ingreso de visitantes al Parque Nacional Natural Corales Del Rosario y de San Bernardo, dentro del cual se encuentra ubicado Isla Múcura y en consecuencia abarca a nuestro establecimiento hotelero.

Entendemos que esta es una medida contundente pero la única responsable, que podemos adoptar para acatar y ser solidarios con la salud de los colombianos, extranjeros, y contrarrestar los efectos colaterales adversos que impactarán sobremanera al sector hotelero y la economía mundial en general.

A todos y cada uno de nuestros colaboradores les serán respetados sus derechos y su salario mientras la emergencia decretada tenga vigencia, y el hotel este cerrado hasta mayo 30 del presente año.

Nuestra mayor fortaleza es como nuestros clientes nos identifican y califican, la ubicación, el servicio, buena atención, y excelente cocina por eso durante todo el periodo de esta contingencia acompañaremos los procesos de: reprogramación, modificación, retracts de reservas, y demás eventos en que fuera procedente atender las situaciones referidas. En atención a lo anterior hemos estado contactando uno a uno a nuestros clientes y revisado diferentes alternativas, a mediano y largo plazo, las cuales incluyen alternativas adicionales para su bienestar y disfrute de su viaje. Hemos puesto a disposición nuestra página web www.mucuraclubhotel.com o nuestra central de reservas en el correo: centralreservas@mucuraclubhotel.com o en el teléfono, (57) 3144806902, gracias a los protocolos establecidos desde el inicio de esta emergencia, y en cumplimiento de las disposiciones ordenadas por las autoridades, de salud y la Presidencia de la República hemos adoptado con éxito todas las medidas para contener y evitar el contagio dentro de Isla Múcura como dentro de nuestras instalaciones hoteleras, tanto para la seguridad de huéspedes, personal y visitantes.

Los trabajos de limpieza y mantenimiento se continuarán desarrollando a puerta cerrada con el fin de garantizar que, una vez superada la emergencia sanitaria, podamos reabrir las puertas a nuestros huéspedes, visitantes y colaboradores, brindando la hospitalidad 100% colombo – caribeña que nos caracteriza.

Estamos en medio de una emergencia mundial de consecuencias incalculables. Situaciones como esta requieren de nuestro firme acompañamiento para responder en dentro de nuestros límites y obligaciones al llamado de las autoridades, y adoptar las medidas necesarias, por difíciles que ellas sean, para proteger y preservar la vida de todos. Con el concurso, solidaridad y colaboración de todos podremos superar esta dura prueba. Tenemos convicción en que las medidas implementadas son las que más convienen a nuestros accionistas, colaboradores, clientes, proveedores y a los colombianos.

Hemos llegado hasta acá gracias a tu apoyo y fidelidad. Estamos seguros que con tu soporte, y convicción superaremos las actuales circunstancias, entre todos, contamos contigo y cuenta con nosotros.

Cordialmente,



CARLOS M. AFANADOR.



**Gerente Mucura Club Hotel SAS.
Registro Nacional de turismo No. 23971
Cartagena de Indias Marzo de 2020.**